

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はあと f + j 中央
------	--------------

公表日 2025年 3月31日

利用児童数

25名

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		2	・複数の部屋があるので、落ち着きたいときにも活動できる。 ・人数に対して十分な広さだと思います。 ・人数に対しスペースはあるが、静かに個別の学習できる環境とまでは至っていない ・ウェルネスセンターも使用して活動してくれているので、いいと思います ・利用し始め日が浅いのでわからない	学習環境の整備を行う。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	5	1	5	・忙しいながらももう少し多くても良いのではないかと思います ・送迎等で出してしまうので、当初想定より長期休暇中の利用時間が減ったから。 ・活動中や送迎等みえない所なのでわかりません。 ・利用し始め日が浅いのでわからない	人員について、3月に2名職員入職予定。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		3	・写真や言葉で記載されています。 ・靴や荷物を置くところなど、わかりやすい。 ・中に入ることがないのでよくわからず ・利用し始め日が浅いのでわからない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	1		3	・とても綺麗にされています。 ・見える範囲は整頓されているので、特に心配していません ・利用し始め日が浅いのでわからない	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2		4	・面談を良くしてくださり子供のことを良く見てくださっているのが伝わります。 ・支援級に通ってる子の利用が大多数ですが、色々対応していただいているので。 ・精神的ストレス等対応してくれています。 ・今から少しずつ子供の特性を理解していったほしいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	3		3	・支援プログラムがよくわかりません ・これから色々確認していきたい	利用時における支援プログラムに関する説明を十分に行う。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1		3	・これから先生方と相談しながらすすめていきたい	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		3	・利用し始め日が浅いのでわからない	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2		4	・にぎやかで学習環境があまり適していないのか、学習できなかったという日が多い ・計画と日々の支援の諸々についてあまり意識していなかったので答えられずすみません	学習環境の整備を行う。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2		2	・様々な活動や体験をさせてくださってありがたいです。 ・季節的なイベント等工夫されています。子供も楽しみにしているようです。 ・イベント企画をがんばっておられる ・放課後デイでという話だと無い	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	3	9		児童クラブや児童館との交流について、要検討。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2		3		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		3		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	4	2		ご家族への研修会や保護者交流会について、要検討。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はあと f + j 中央
------	--------------

公表日 2025年 3月31日

利用児童数

25名

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	15	1		2	・毎日送迎時に様子を教えてくださったり、連絡帳での情報交換もしっかり出ています。 ・送迎時にひとこと様子を伝えてくれるので助かっています ・まだ日が浅いですが、引き続き家庭や学校等の出来事など情報共有しながらすすめていきたい ・よく面談を丁寧に行ってくださっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4		2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	1	2	・みなさんにとっても良くしていただいています。	職員の支援・接遇について見直しを行う。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	5	4	3	6	・保護者同士の交流の機会もあれば嬉しいです。	ご家族への研修会や保護者交流会について、要検討。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		3		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	3		1	・LINEも併用して情報伝達してもらえているので助かります	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	3	4	・土曜日の活動写真が個別に届くのすごいなと思っています	HPやSNS更新を実施する。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14		1	3			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	1	8	・そういえば災害時の受け渡しはどうなるのかイメージが持てていません	保護者も交えた災害対策・訓練の実施。マニュアル等の説明・周知を再度行う。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3		9		保護者も交えた災害対策・訓練の実施。マニュアル等の説明・周知を再度行う。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		6		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	14	1		3		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2		2	・お休みの日でもはあと行きたいと言っています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1	1	・毎日楽しみにしています。 ・色々な内容があり、楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	1	1	1	・みなさんにとっても可愛がっていただいて、色々な支援をさせていただいて感謝しています。	