（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はあとｆ＋ｊ中央

公表日 2026年2月28日

利用児童数 26名　回収数 18名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	0	・勉強等の場・活動の場としっかり分かれている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	5	1	5	・今どんな先生が何人いるか、配置数が何人なのか等しらない。 ・先生が忙しそうなのでもう少し増員しても良いのではないかと思います。 ・送迎に遅れが出ていて学校から何度も苦情が出ています。子どももいつも待たされかわいそうです。 ・利用している時の様子を見ていないのでわかりません。 ・通所しても一人の時間が多いと聞く。	・職員写真を玄関に掲載済。 ・職員の補充については随時実施。 ・送迎車確保・ルート調整により遅れを減らす。 ・通所時の様子はＬＩＮＥを使って写真等でお知らせする。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	2	・入室してからの流れがわかりやすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	3	0	0	・個別クールダウンスペースの確保？ ・インフルエンザの対策等ができていないように感じます。(職員の方)	・個別クールダウンスペースは設置済みだが、活動室と隣り合っているため、場合によっては相談室(別室)にて対応。 ・感染症対策について、室内・車内の換気と手指消毒、マスク着用を徹底する。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	5	0	1	・最近仲の良い先生が退職されたのが残念でした。 ・一人遊び(主にゲーム)が多い。	・新人職員や異動してきた職員が多いため、児童の特性については事前に共有し、支援を行う。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	13	4	0	1	・参観したわけではないため不明。	・活動の様子をＬＩＮＥ等で共有する。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	2	0	0	・時々「もうできている？」と思う内容も作成されているように思う。 ・参観したわけではないため不明。	・個別支援計画の見直しを行い、実情に即した内容の支援計画を作成する。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	2	・学校以外における交友改善の場となっているかについて疑問。	・児童同士の関りを促す。場合によっては職員が間に入り、コミュニケーションの補佐を実施する。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	3	0	1	・参観したわけではないため不明。	・活動の様子をＬＩＮＥ等で共有する。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	1	1	・予定表を見るといつも色々楽しめるように工夫してもらえてると思う。 ・季節に合わせて、色々な内容があり、楽しそうです。 ・毎年同じ内容が多いと思います。 ・ただ通所者からは一人遊びが多いと聞く。	・活動プログラムについて、再度内容を検討し、新しい活動やイベントを実施する。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	5	5	・学校でも同学年度接する機会がほぼない。 ・ただし参加していない。	・別の事業所及び地域の児童と関わる機会を作ることを検討する。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	1	・児発→放デイに変わる時に利用料や時間の変更のことはもっと教えてほしかった。	・担当者会議・契約時の説明を丁寧に行う。不明な点や疑問点が無いよう、保護者への確認をしっかりと行う。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	1	4	・多分あるのかなと思う。張り紙を見たことはあるが、お知らせの紙やＬＩＮＥ等は見たことがないので不明。 ・あったとしても、保護者の参加対応は困難。	・個別に実施することが多いため、個別のＬＩＮＥや電話にてお知らせを実施中。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	3	1	0		・ＬＩＮＥや電話等で随時対応し、場合によっては面談を行う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	1	1		・ＬＩＮＥや電話等で随時対応し、場合によっては面談を行う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	1	・ただし当該職員が一人。 ・個人個人はいい人だが共有されない。いちいち全員に言わないと伝わらない。	・職員教育の実施。情報共有について、毎日のミーティングの際や、ＬＩＮＥを使って児童の情報を共有する。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	7	4	6	・あるのならばＬＩＮＥ等で発信してほしい。 ・一人っ子です。 ・そういう機会を増やしてほしい。家族が参加できるイベントをもっとしてほしい。 ・あったとしても保護者の参加対応は困難。 ・カフェが対象となるなら「はい」です。	・家族参加・保護者の交流イベントの企画・実施について検討する。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	0	4	・子どもから様子を聞けることがまずないので申入れしていない。 ・相談していない。	・ＬＩＮＥや電話等で随時対応する。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	3	2	0	・連絡帳を出し忘れているのかそのまま返ってくることがある。	・連絡帳の提出確認の実施。 ・ＬＩＮＥや電話等で随時対応する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	2	7	・定期的？に届いてはいないと思う。グループ全体のものはあってもデイ・児発のものの発信は少ない。	・活動の様子をＬＩＮＥ等で共有する。 ・ＳＮＳを更新し、イベントの様子を周知する。 ・自己評価結果についてＨＰ掲載予定。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	12	・聞いているのかもしれないが、以前通った所より説明回数が少なく覚えていない。	・各種マニュアルの有無については契約時に説明を行うとともに、各種訓練の結果については、ＳＮＳ等で発信する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	2	9	・予定表にはないのでわからない。 ・ただし通所曜日以外は不明。	・各種訓練の結果について、ＳＮＳ等で発信する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	0	6		・安全計画の有無については契約時に説明を行うとともに、安全に十分に配慮して活動を実施する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3	0	3	・幸い事故怪我等がないのでわからない。 ・これまでに事故なし。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	・ただし、事業所送りの車中で他の通所者との同乗が不愉快との訴えがあり、家族送迎に切り替えた。	・送迎ルート等の調整を検討する。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	5	0	0	・苦手なことだとわかっているときは行きたがらない。 ・イベント楽しみにしてます。 ・主に自宅にはないゲーム機のプレイは通所の動機と感じる。	・通所したくなる活動を企画・実施する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	6	0	0	・個でいたがってももう少し集団の方へ誘ってほしい。 ・保護者負担が少なくない。 ・報連相の強化、職員の補充、時間を守るができれば他はない。	・集団活動への参加を促し、職員が間に入ってサポートする。 ・保護者の負担軽減のため、個別に相談を受け付ける。 ・報連相についてはＬＩＮＥ等でタイムリーな情報共有を実施。職員については随時補充を行うとともに、教育を実施。送迎時間については、予定表の確認とルートの調整を実施する。