

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名: はあとF+I小郡南

保護者等数(児童数) 43 回収数 34 割合79%

	チェック項目	どちらともいえない			わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ			
環境・体制	1 施設内は安全で十分活動できるようなスペースや設備が整っていますか	29	2	0	3	・今はあまり中の様子を見たり聞いたりできない状況ですが、子供から聞いたり写真を見たりする中で思いました。	安全で様々な活動や運動ができる適切なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	21	4	0	9	・具体的、専門的なことはよくわからない。 ・手話のできる職員がいると嬉しい。 ・迷っている事や分からない事へのアドバイス等してください。	手話に関しては、只今職員も勉強しています。まだまだ未熟ですが、コミュニケーションが取れるよう努めます。
	3 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	31	0	0	3	・細かく見学する事がないので、具体的には不明です。 ・子供からは「裸足になつたりできるから気持ちいい」と聞いたことがある。	静かな遊びや休息ができる、おやつや昼食ができる空間など、子供が心地よく過ごせるよう工夫している。また、空気清浄機の設置や、アルコール消毒も徹底しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題等を踏まえた上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	32	1	0	1	・運動等で気分を変えてくださったり、体験できる企画をしてください。 ・親の思いをきちんと計画表に示されていると思います。	保護者面談等で保護者のニーズを踏まえて、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	32	0	0	2	・いつも色々なイベントを考えて頂いている。 ・いろいろチャレンジさせてもらっている様です。	ミーティング等で、平日、休日、長期休みに応じて、多彩なプログラムを考えています。
	6 自然に触れたり、季節の変化を感じたり、豊かな感性が培われるような活動が行われていますか	30	2	0	2	・色々な活動をさせてもらえるとつづいて聞いたことがあるので、今後楽しみです。	芋掘りやいちご狩り、お花見など年間を通し四季を感じる活動を行っています。コロナ前は、海水浴にも行きました。
	7 障がいのない子どもや地域の人と交流する機会があると思いますか	12	8	3	11	・コロナもあり今は難しそう。 ・今の世の中の状況で交流する機会はなかなか難しそう。 ・私が知らないだけだと思います。	今年度は、小規模ながらマルシェを実施し、障がいのない子どもや、地域との交流をもつ機会がありました。
保護者への説明等	8 利用に当たり、運営規程、重要事項説明書、利用者負担、その他の事項等について丁寧な説明がなされましたか	30	3	0	1	・とてもよく説明して下さいました。	これからも十分にご理解いただける様努めていきます。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題等について、共通理解ができていますか	32	1	0	1	・子供の様子、変化等お互いできるだけ伝えて思う。 ・利用した際には、様子など教えてもらえます。	コロナ禍のため、親子行事の開催が減少しましたが、日々の些細な出来事など連絡帳や送迎の際にお伝えしていきます。
	10 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	26	5	2	1	・とても頼りにしています。	ご家族だけが抱え込み悩むといった状況に陥らないよう、状況に応じて素早く対応できるよう努めます。
	11 保護者会や親子行事が開催されていますか	30	2	1	1	・今は数少ないですが、その中で職員の皆さんが考えて下さり、やって下さっていると思います。	親子行事では、プチマルシェや仮装ドッジボール大会などを行い、保護者間の交流もできる場を設けました。今後も保護者同士の連携・コミュニティが広がるような企画を継続していきます。
	12 苦情や意見を気兼ねなく伝えることができますか また、職員は適切に対応していますか	29	4	0	1	・分からない事など質問すると直ぐに対応して下さい、又こちらの思いを汲んで下さりありがたいです。	些細なことでも伝えていただけるような関係を構築できるようにし、迅速に対応するようにしたいと思います。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	31	2	0	1	・送迎者が事故を起こしたと子供から聞いたが特に説明もなく、それが事実かどうか分からないことがあった。 ・Lineで気軽に連絡が取れるのは良いが、直接連絡する時は急いでいるのに中々繋がらない。	送迎時に車が壁に軽く接触したことがありました。壁に車を少し擦った程度のため、連絡不要と判断しました。なお、今後とも安全運転を心掛けます。
	14 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されていますか	33	0	0	1	・お便りや、長期休暇の行事予定等、分かりやすくとても見やすいです。	お便りは毎月発行していますが、随時、ラインやインスタグラムで行事予定や、活動の様子を発信しています。
15 個人情報十分注意されていますか	30	1	0	3	・配慮されていると思います。	個人情報を扱う場合は、事前に保護者の同意を得ております。職員は誓約書を提出しています。また、研修等で徹底されています。	
非常時等の対応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	29	1	0	4	・私が知らないだけだと思います。 ・以前訓練があった様で、実際に色々体験させてもらったと、子供が話していました。	消防署見学、避難訓練など定期的に実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	30	3	1	0	・毎回行くのを楽しみにしています。 ・友達がたくさんで楽しんでます。 ・課題を嫌がっている。 ・慣れない間は行き渋りを感じさせるような行動、言動をしますが行けば楽しい！と言っています。	より一層楽しく、魅力的な場所になるよう、職員一同努めています。
	18 事業所の支援に満足していますか	32	1	0	1	・将来的な支援を取り入れてもらいたい。 ・とても満足です。 ・遊びや運動も含め多方面で支援して頂いています。 ・利用させてもらいたして日が浅いので、まだよくわかりません。	支援の内容等のご相談はいつでもお伺いしますので、気軽にお伝えください。保護者面談も行ってあります。