

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はあと f + j 小郡南
------	---------------

公表日 2025年4月1日

利用児童数 57人 回収数 40人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	3	0	2	・不調な時のクールダウンスペースも確保されており、有難いです。 ・広く楽しそうな雰囲気でも子供も満足しています。 ・中高生、小学生とスペースが分かれていると聞いており、きちんと配慮されていると思います。	安全で様々な活動や運動ができる適切なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3	0	11	・日々の職員の配置数や資格等よく分かっていません。 ・十分適切だと思えます。 ・配置数は問題ありませんが、専門性は分かりません。	基準に沿って職員の配置がされています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	5	0	0	・日々のプログラムを毎月配布されていて、見通しが立てやすいです。 ・トイレなども車椅子対応も設置されていて、助かっています。	もっとわかりやすく説明をしていきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	5	0	0	・学年に応じて部屋も分かれていて、過ごしやすいと思えます。 ・他のデイさんより広いと思えます。	安全で様々な活動や運動ができる適切なスペースを確保しています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2	0	1	・特性に合わせた支援をしていただけています。	現在、理学療法士の専門職が不在のため、出来るだけ早く配置していきたいと思えます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	5	0	0	・ほとんど合っていると思う。	流行りの感染症が出た場合以外は、実施できています。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	2	0	1	・希望している内容が反映されていました。 ・こちらの思いもしっかり理解していただいた上で作成されていると思えます。	保護者のニーズを踏まえて計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	3	0	11	・本人支援、家族支援以外の移行支援がよく分からない部分があるが、家族支援と本人支援については、とても満足している。	保護者のニーズを踏まえて計画を作成しています。移行支援への説明をわかりやすく説明します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	4	0	2	・支援されていると思えます。	保護者のニーズを踏まえて計画を作成しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	4	0	2	・いつも色々な企画をしてくださり、子どもも喜んで参加しています。 ・感染症の流行もあり、難しいと思えますが、暖かくなると外出も増えると思います。 ・運動・遊び・学習の中で様々な体験をさせて頂いて、子どもの成長した姿が感じられます。 ・子どもが興味がある活動も組みこまれているので、とても楽しいようです。	平日、休日、長期休みに応じて、多彩なプログラムを考えています。活動カレンダーとして利用者へ周知しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	22	3	0	15	・あまり分からない。 ・お祭りなどの行事に参加できて、地域の方との交流ができています。	秋まつりを実施して、障害のない子どもや地域との交流を図りました。今後も地域の子どもさんと交流機会を増やせるように、努力していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	4	0	1	・利用時に詳しく説明していただきました。 ・毎月の請求書ですが、明細には記入されていないように感じます。	これから十分にご理解いただけるよう努めていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	4	0	1	・利用時に詳しく説明していただきました。	これから十分にご理解いただけるよう努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	3	0	15	・あまり分からない。 ・年に数回、障がい年金などの勉強会を開催して下さり、参加している。	これから十分にご理解いただけるよう努めていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	36	4	0	0	・家ではあまり話さないのですが、「今日はこんな事があって、こんな話をしました」など聞かせてもらったりするので、意外な一面を知れてうれしいです。 ・送迎時に教えてもらっています。	今後も家庭とのコミュニケーションを大切にしながら、日々の些細な出来事などを連絡帳や送迎の際にお伝えしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	4	0	0	・困ったことなど、その都度相談しています。 とても参考になり、助かっています。	困りごと、不安に感じた相談は、随時受付をし助言を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	4	0	0	・してもらっています。	これから十分にご理解いただけるよう努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3	0	15	・あまり分からない。 ・お祭りなどの行事に参加できて、地域の方との交流ができています。	これから親子行事を開催していきます。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はあと f + j 小郡南

公表日 2025年4月1日

利用児童数 57人

回収数 40人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	4	0	0	・困ったことなど、その都度相談しています。 ・とても参考になり、助かっています。	困りごと、不安に感じた相談は、随時受付をし助言を行っています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	4	0	0	・プライバシーは守られていると思います。 ・広告に載るときは、確認の連絡を受けました。	これからも十分にご理解いただけるよう努めていきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	4	0	0	・利用開始時に説明を受けました。	これからも十分にご理解いただけるよう努めていきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	4	0	0	・プライバシーは守られていると思います。 ・広告に載るときは、確認の連絡を受けました。	これからも十分にご理解いただけるよう努めていきます。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	11		事故・防犯・感染・緊急時の訓練は定期的に実施している。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	0	0	11		年3回児童を含めた訓練を実施している。お便りで内容を掲載している。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	11		安全計画にそって、訓練などを実施している。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	4	0	0	・送迎時などできちんと説明をしてくれている。 ・学校での怪我に関しても説明をもらったことがある。	
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	34	5	1	0	・とても安心して預けることができています。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	5	1	0	・職員の方も他の子どもさんも、とても楽しく利用時間を過ごしていると感じられます。 ・学校より楽しいようです。 ・職員の方に見てもらった、褒めてもらったと毎回満足してうれしそうに帰ってきます。 ・犬との触れ合いがあるのはとても面白いです。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	35	5	0	0	・急な予定の変更にもご対応いただき感謝しています。 ・はあとさんに通えるようになって本当に良かったです。いつも感謝しきれない程、満足に思っています。 ・いろいろ話を聞いてくださったり、声かけなどをよくしてもらっているので、満足しています。	