

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	はあと f + j 小郡南
------	---------------

公表日 2025年4月1日

利用児童数 3名

回収数 2名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1			教材については分からない	教材の持ち込みについては今後も内容にあった場合は対応していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2				会議室があり、そこで面談してくれている。	事業所内に相談用の部屋を設置して話を聞いている。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2				事前に相談支援員と一緒に内容を説明をしてもらい、依頼をした。	今後も相談支援員と一緒に説明を行っていく予定。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2				毎回、学校と自分たちと調整してくれていて、とても助かっている。	毎月、翌月の希望をとって対応している。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2				妥当な人数だと思う。	今後は訪問支援員を増員していきたい。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				受けられていると思う。	これからも、各障がいに関する勉強会を実施していく予定。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				されていると思う。	これからも、できるだけ希望に合った支援内容を提供していく。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2				されていると思う。	引き続き、事前に話し合いを進めています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				されていると思う。	引き続き行う。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				されていると思う。	引き続き行う。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2				されていると思う。	引き続き行う。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				されました。	引き続き行う。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				されました。	引き続き行う。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2				されていると思う。	引き続き行う。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2				されていると思う。	定期的なモニタリング以外に毎回の支援時の様子を報告を実施して共有している。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				されていると思う。	困りごとや不安に感じることを随時受け付け、助言を行っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1			されていると思う。	困りごとや不安に感じることを随時受け付け、助言を行っている。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				されていると思う。 こどもが直接相談もしている状況	困りごとや不安に感じることを随時受け付け、助言を行っている。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				されていると思う。	慎重に対応している。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2				されていると思う。	困りごとや不安に感じることを随時受け付け、助言を行っている。	
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2				されていると思う。	毎月、日程調整も含めて調整をしている。	

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	はあと f + j 小郡南
------	---------------

公表日 2025年4月1日

利用児童数 3名

回収数 2名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2				されていると思う。	毎回、訪問後に内容を報告している。
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				されていると思う。 確認したことがある。	ホームページにて掲載している。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				されていると思う。	慎重に対応している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2				されていると思う。	今後も各関係機関と連携を図れるように、努力していく。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				されていると思う。	安全確保計画を実施している。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				楽しみにしている。	今後も努力をしていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2				満足している。	今後も努力をしていきます。