

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	はあと f + j 小郡南	公表日	2026年3月31日
利用児童数	59人	回収数	39人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3	1	4	基準がよく分からないけど、子どもから野球や風船パレーをしたと聞くので十分なスペースがあるんだろうと思います。	様々な活動や運動ができる安全なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	0	10	子ども何人に対して職員さんがどのくらい必要かどうかよく分かりません。人数はいつも沢山いらしゃいます。	基準に沿って職員の配置がされています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	4	子どもにとって分かりやすい空間になっているような気がします。設備もバリアフリー化されているように思います。	学習室やレクリエーションの場所など分かりやすくしています。またトイレも車椅子対応です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	1	0	2	常に清潔にしてあるように思います。子どもから「広くて居心地がいい」と聞いています。いつも綺麗です。	子どもが心地よく過ごせるように工夫している。空気清浄機の設置やアルコール消毒も徹底しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2	0	6	子どもの事はよく理解してもらっていて、要望を実現している。こういう時はこうした方がいいなど配慮があり助かっています。	理学療法士の専門職が不在のため、できるだけ早く設置していきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1	0	1	合っていると思います。	目標に沿った声かけや関わりを工夫しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1	0	1	作成されていると思います。	保護者のニーズに反映するよう計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1	0	0	具体的な支援内容が設定されていると思います。	保護者と子どものニーズに沿って計画を作成しています。移行支援への説明も分かりやすくします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2	0	0	計画に沿った支援がされていると思います。	保護者の意見を踏まえて計画を作成しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	1	0	1	曜日で固定化されているような気が少ししますが、飽きないように色々工夫されていると思います。	平日・土曜日・長期休みに応じて多彩なプログラムを工夫しています。「できた」「やってみた」という気持ちを大切にしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	3	19	感染症などの事もあるのでなかなか交流は難しいかもしれませんが、機会があれば交流したい。	秋まつりを実施して、地域との交流を図りました。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0	丁寧な説明がありました。	今後も十分にご理解いただけるよう努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1	0	0	丁寧に説明を受けました。	今後もご家庭と情報共有を大切にしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	3	15	なかなか予定が合わないで参加したことはないです。	これからご理解、ご参加して頂けるように努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34	4	0	1	出来ていると思います。今日はこうして過ごしたと報告をしてもらっています。	家庭と連携し、今後もコミュニケーションを大切にしながら共通理解ができるように心がけます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	5	0	3	面談は定期的に、相談はその都度お話を聞いてもらっています。送迎時に様子を教えてもらえる。	その都度面談を実施している。今後も役立つ助言があると感じて頂けるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2	0	2	保護者への気持ちには寄り添ってもらえていると思っています。	これからも保護者の気持ちに寄り添いながら、子どもにとってより良い支援を考えていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	5	3	17	コロナ禍以降は以前よりイベントが少なくなった気がしますが、誰でも参加可能なイベントも開催されていて、普段合わない友達や保護者との交流の場になっていると思います。	秋に親子行事を実施しています。これからも実施していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	3	0	4	家では口数が少ないですが、色々な事を職員さんに話しているようです。聞いてもらえる環境があると思います。保護者の立場としては、気楽に相談してみようかなと思える環境です。	いつでもご相談いただける環境づくりを大切にしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1	0	0	LINEや連絡帳、口答などで情報の伝達が出来ていると思います。	当日の様子や活動内容、気づいた点については連絡帳や送迎時の会話を通してお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	0	0	0		写真やSNS等を通して活動の様子や行事のお知らせを発信しています。今後も日々の取り組みが伝わるよう工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	2	十分に留意されていると思います。	ホームページやSNS等で活動の様子を掲載する際は、事前に保護者の同意を得た上で、個人が特定されないよう十分配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	0	9	事故防止、防犯、感染症対策などは、その都度説明がありました。	事故防止・防犯・感染症対策・緊急時の訓練は定期的を実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	11	子どもから避難訓練があったと聞いています。保護者を交えての訓練は行われていないように思います。	年3回児童を含めた訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	5	迎えに行ったときに、入り口に鍵がかけあつたので、子どもの安全には配慮されていると思います。	外に飛び出さないように、入り口の扉は鍵をかけて安全を確保しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	7	子どものいつもと違う様子の時にはすぐに連絡してもらったり状況を教えてもらっています。	事故等が発生した際、手順を定めており職員が共通認識のもと適切かつ迅速に対応している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	0	デイサービスは安心できる場所だと思っているようなので、保護者としてもとても安心です。常に気にかけてくれる。	これからも安心して過ごせる雰囲気づくりを大切にし、職員が丁寧に関わりながら支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	3	0	1	とても楽しみにしています。友達に会えるのも楽しみの一つですが、水曜日のワンちゃんdayは特に楽しみにしています。	より一層楽しく、魅力的な場所になるよう、職員一同努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1	0	1	急なお願いにも迅速に対応して頂きいつも感謝しています。色々なことを体験させてもらって子どもの成長に繋がっていると思っています。	支援の内容等のご相談はいつでもお伺いします。気軽にお伝えください。