

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 はあと f + j 小郡南

公表日 2026 年 3 月 31 日

利用児童
数

3 名

回収数

2 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		1		1	教材については分からない。	今後も教材の持ち込みについては、学校と話し合って対応していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	1			会議室で面談をしてもらっている。	事業所内に会議室を設置して話を聞いてます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2				事前に相談支援員と一緒に説明をしてもらった。	今後も相談支援員と一緒に説明を行っていく予定です。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2				毎回学校と調整をしてもらい、助かっている。日程の連絡も教えてもらっている。	学校と次の予定を決めています。保護者に日程の連絡をしています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2				妥当だと思う	今後は訪問支援員を増員していきたいです。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				受けられていると思う。	これからも各障害に関する勉強会を実施していき、子どもの特性や気持ちを理解したうえで支援していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				作成されていると思う。	これからも子どもの特性に合った支援と一緒に考えていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2				されていると思う。	今後も事前に話し合いを進めていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				されていると思う。	引き続き行います。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				行われていると思う。	引き続き行います。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2				行われていると思う。	これからも訪問先の方針や日課、保育環境を尊重して支援を行います。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				丁寧に説明をもらった。	引き続き行います。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				説明をもらった。	これからも丁寧な説明を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				1 されていると思う。	引き続き行います。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2				できていると思う。	定期的なモニタリングのほかに、支援を行った日の様子は毎回報告しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				行われていると思う。	不安なことや困りごとがあるときは、随時面談をして助言を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				されていると思う。	今後も子どもの様子や変化を共有して丁寧に対応していきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				丁寧に対応してもらっている。	不安なことや困りごとがあるときは、随時面談をして助言を行っています。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				配慮してもらっている。	情報共有をこまめに行い、慎重に対応しています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2				行われていると思う。	情報共有をこまめに行い、困りごとなどの相談等随時受付けています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2				行われていると思う。	子どもの様子や支援内容について共通理解を図っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2				その日の様子を丁寧に教えてもらっている。	毎回訪問後に内容を報告しています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1			確認したことがある。	ホームページに掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				されていると思う。	十分に留意して慎重に対応しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2				されていると思う。	今後も各関係機関と連携を図れるように、努力していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				行われていると思う。	安全確保計画を実施しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	1			とても楽しみにしている。	今後も子どもと意思疎通を行っていき、自分の思いを表現できるよう丁寧に関わっていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	1			とても楽しみにしている。満足している。	これからも子どもが安心して気持ちや考えを伝えられる環境づくりを心がけていきます。