

保護者等からの児童発達支援又は放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和3年3月29日

事業所名 はあとキッズ i 新山口

保護者数（児童数） 23 回収数 21 割合 91.3%

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応等 |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | 1 | 0 | 新館に変わって、のびのびと動きまわられるし、室内で色々なことができる子どもが話しています。 新しい施設になって開放的になった感じがします。中二階が気に入っているみたいです。 部屋も多くなり子どもも喜んでます。ボールを使って遊んでいたりして良い。近くの公園はあるものの、敷地内の庭は必要だったと思う。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 4 | 0 | 8 | 職員さんの配置数はわかりませんが、専門分野において、それぞれの専門とすることを十分にされている気はします。 対応に不安のある職員さんもおられるが、それに対し、ベテランの職員さんのフォローと心遣いが素晴らしい。 なかなか職員の方とお話できなく、サービス内容が見えない。本当はもっと色々職員さんと話したいのが本音です。 | 送迎時など、話す機会を持つように努めていますが、時間等で難しい場合もあります。できるだけ話を聞ける状況をつくっていきたいと思います。 |
| | 3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか | 18 | 1 | 0 | 2 | 新しい建物で気持ちがいいです。余計なものはなく、とてもきれいです。 | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題等を踏まえた上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス支援計画が作成されているか | 21 | 0 | 0 | 0 | 保護者の希望を十分に取り入れて作成していただいています。 | |
| | 5 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか | 16 | 2 | 0 | 3 | コロナの影響で活動が制限されていますが、その中においても、できる範囲でいろいろ考えておられるなと思います。 畑作業など個人で経験できないことに関わられているのがよいです。 外食、買い物、クッキングなど、家族が手を出してしまうことが、1人で体験でき助かります。 まだ日も浅く、よくわかりません。 | |
| | 6 自然にふれたり、季節の変化を感じたり豊かな感性が培われるような活動が行われているか | 19 | 2 | 0 | 0 | 以前のようにはいきませんが、畑作業やみかん狩りなど、安全対策をした上で、活動していただき、子どもも生き生きしている気がします。 畑仕事や季節に応じた活動が取り入れられていると思う。 畑の作業が楽しかったようで、また行く機会があればいいなと思います。 芋掘り、みかん狩り、落ち葉を拾ったり、いろんな体験があり、良いですね。 | 今後も可能な限り、自然に触れ合うよう工夫していきたいと思います。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|----|--|------------------------------|
| | 7 | 障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 3 | 0 | 12 | 夏には手作りの水族館で保育園のお友達を招待したり、いい体験だったと思います。コロナが落ち着いて、以前のように、もっと触れ合える機会が来ることを願っています。まだ利用3ヶ月ですが、プログラムのバリエーションは多いと思います。 | |
| 保護者への説明等 | 8 | 利用に当たり、運営規程、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 1 | 0 | 2 | 落ち着いた場所で説明してもらえた。 | |
| | 9 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 1 | 0 | 2 | 今後の課題、どのように支援していったいかなど詳しく説明してくださり、とても分かりやすいです。初めてのことで不安でしたが、とても丁寧にしっかりと説明して頂けました。説明はあまりしてもらえていない気が・・・ | |
| | 10 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題等について共通理解ができているか | 19 | 1 | 0 | 1 | 連絡帳であったり、帰る際に一言もらえるので様子がかいまみられる。毎日の活動や様子などいつも伝えてもらえます。学校であったことなど、細かく教えていただいで助かります。子どものちょっとした様子も詳しく教えてもらえるので助かっています。日中の活動が連絡帳で知ることができ、安心しています。週2ペースなので、わからない。 | 引き続き、お話をさせていただく機会を持てたらと思います。 |
| | 11 | 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか | 17 | 3 | 1 | 0 | 一人で抱え込まず、どんなことでも話してくださいとよく言っています。いつも、ありがとうございます。 | 適切な助言ができるように職員一同、がんばります。 |
| | 12 | 保護者会や親子行事が開催されているか | 18 | 1 | 0 | 2 | 安全の配慮をして、開催してもらっています。利用したばかりで、まだわかりません。前回、参加した時、いろいろお話を聞いていただきました。 | |
| | 13 | 保護者等からの苦情については、迅速かつ適切に対応されているか | 14 | 1 | 1 | 5 | そんな状況になったことがないので、わかりません。保護者から苦情があると聞いたこともありませんが、詳しくはわかりません。苦情や保護者会への対応は、しっかりしてくださっていると思います。 | |
| | 14 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか | 20 | 0 | 0 | 1 | 月1回のお便り、日々の連絡帳でのやり取り、LINEでの連絡で情報もらっている。会報を見るのが楽しみです。会報で、他の子との雰囲気や様子がわかります。 | |

| | | | | | | | | |
|-------|----|---------------------------------------|----|---|---|----|--|--|
| | 15 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 18 | 0 | 0 | 3 | 顔出しOKなので、他の方への対応はわかりませんが、その都度写真などを載せていか確認があるのは、良いと思います。 現状、不安なことはありません。 | 個人情報の取り扱いについては、全職員に徹底されております。 |
| 非常時対応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 2 | 0 | 10 | これまでは、よくあったようですが、新館に変わって、あまりやっていないと子どもから聞いています。 | 避難訓練なども含め、活動の状況を幅広くお知らせできるよう努めてまいります。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 3 | 1 | 1 | 異年齢のお子さんから刺激をもらい、楽しく過ごしているようです。 楽しいというわけではないらしい。 人が苦手だからと言ってなかなか通所できていない。できても人と関わるのが難しいようです。 気の合わないお友達も中にはいるようですが、楽しく通っています。 すんなり通うことを受け入れてくれて、保育園とはまた違った楽しさがあるようです。 | キッズは、子ども達の可能性を一緒に見つけていきます。 いろんなことを経験・チャレンジできる「体験型」事業所でもあります。みんなと楽しく過ごせ、また来たい場所でありたいと思っています。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 2 | 0 | 0 | 満足していますが、これ以上規模を大きくせずにやっていただきたいです、それと以前のキッズのように和気あいあいとした雰囲気のままのキッズであってほしいなと思います。 色々な経験をさせて頂いています。 急な支援要請やお迎え等の変更にも対応していただき大変心強いです。 これからどんなかわりがあるのか楽しみです。ひとつ言えば、本があるとよいなあと思いました。読書タイム。 | 本の導入は検討してまいります。 |

この評価表は、国が定めた「児童発達支援又は放課後等デイサービスガイドライン」に沿って作成した
集計結果は、別途、事業所職員が行う自己評価の結果と併せ、公表が義務付けられています。
公表は、令和3年3月に当法人のホームページに掲載して行う予定です。