

保護者からの児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月31日

事業所名 はあとキッズ新山口

保護者等数(世帯数)28人 回収数20人 割合71.4%

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応等
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	0	・スペースの中に何人くらい過ごしているのかわからない。 ・広くなって活動しやすそうだが、個室のような落ち着ける空間があるとうい。 ・もう少し広いとよいかと…。	個人のスペース確保のために、パーテーション等を利用して試行錯誤しているところ。時間帯によっては、他の階を使用しています。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	1	9	・配置人数がどれくらい必要なのかわからない。 ・専門性に関しては、どなたがどのような資格や経験があるのかわからない。質問や相談には的確に答えていただいています。人員確保とサービスの定着を図っていただきたいです。	各階に、職員の写真とともに、名前と資格が示してあります。				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3	0	2	遊びと学習が一緒のフロアなので、なかなか集中できないようです。何をやるかなど流れはわかりやすくしてあるようで、その点はすごく安心できるようです。	壁で仕切ることはできませんが、学習ゾーン・遊びゾーン・ゆっくりするゾーンというふうに、フロアを分けて使用しています。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2	0	2	・ほとんど見ることがないので、清潔かどうかはわからない。 ・気持ちよく過ごさせてもらっている。とても居心地が良いようです。	児童退所後、清掃・消毒を毎日行っています。また、室内の見学はご希望がございましたら受け付けます。				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※2)が作成されているか	17	2	0	1	・保護者の思いなど、丁寧に計画表に作成してあると思う。 ・保護者の思いをくんでいただけて、専門の方の目でこのように支援していくなど、わかりやすく書かれていると思う。	引き続き、しっかりと話し合いの場をもち、課題解決に力を入れていきたいと思えます。				
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	3	0	1	・具体的に分かりやすく支援に必要なこと、目標などを言語化していただいているので、日常生活にもつなげやすく助かります。					
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	15	3	0	2	・行っていたらいいと思います。	半年ごとにそれまでの支援の評価をして、計画の見直しをしています。				
	8 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	13	4	0	3	・その日の活動内容は聞かずに、固定化しないようにされているかよくわからない。 ・長期休みなどは、一覧にしてあるので、子どもでも今日は何かあるのかわかりやすい。 ・同じプログラムパターンが落ちつきや見通しを持ってあることで、状況に応じていただけていると思います。	学校があるときは、宿題や課題に取り組んだあとで、季節にあった制作や活動を企画しています。たくさん体験できるように今後もいろいろな企画を立てていきたいと思えます。				
	9 保育所や幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	15	・このご時世なので難しい。 ・利用回数が少ないので、何とも言えない。 ・コロナが終息したら、いろんな方との交流の機会を増やしてもらえたらいいなと思います。 ・昨今は交流が制限されたりと難しいと思いますが、可能であれば行ってほしいです。	コロナ禍なりの交流の仕方を見学を見て行ってみたいと思えます。				
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	1	1	・利用開始の時にくわしく話を聞いた。	契約時に一通りお話をさせていただいています。ご不明の方は再度ご説明させていただきます。				
	11 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1	0	0	・ていねいに説明を受けた。 ・時間をかけて説明していただけるので安心してます。					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4))等が行われているか	8	3	3	6	・コロナが終息したら、いろいろな支援等あったらいいなと思えます。相談などにはよくのっていただけて助かっています。 ・特別に時間を設けて相談会や講義があるわけではありませんが、相談には随時乗ってくれるのでありがたいです。	なかなか実施するタイミングがなく、申し訳ありません。相談にはいつでものらせていただきます。				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	17	3	0	0	・子どものちょっとした様子など、話したり聞いたりしています。良いことだけでなく、悪かったところなども話していただけてるので、助かっています。	できるだけ、送迎などに話をさせていいただくようにしています。				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	0	0	・悩んでいるときにとても相談しやすい。 ・ちょっとした変化も気にかけて下さったり、一緒に考えましょうなど言って下さるので、気持ちが軽くなります。	面談は半年に一度ですが、お迎えや送迎時にお話しさせていただくことはあります。				
	15 保護者会等の開催、親子行事等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	0	4	・参加はできていませんが開催されています。 ・これから増えてほしい。早めにお知らせがあれば、参加したい。 ・コロナが終息したら、親子行事などあればうれしいです。準備はとても大変だと思いますが…。	保護者会などの開催になりましたが、また時期を見て親子行事等企画していきたいと思えます。				
	16 子どもと保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、それが保護者に周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されているか	12	3		5	・相談したらなるべく対応をして頂いて助かります。 ・子どもがすぐ感情的になり、ひどい事もたくさん言っているようですが、嫌な顔をせず対応して下さい、こちらの相談などにも応えて下さったり、その後の経過などを教えていただけてるので助かります。	できる限り、いただいたご意見には真摯に対応させていただくようにしています。変更がありましたら職員にお知らせくださると助かります。				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		1	・連絡帳などで、こんな話を聞いたなど、直接子どもが言わない分、教えていただけてるのでありがたいです。					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	4	・おたよりの回数が減ってしまいましたが、楽しみにしています。	SNSでも発信しておりますので、内容の充実を図っていけたらと思えます。				
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	0	6	・個人が特定されないようにしてあるので安心です。						
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	1	8	・お迎え時にインターホンを押して、前までは待っていましたが、なかなか来れないので、最近は押して「お迎えです」と言いながら入ってしまっています。また、その時に職員とあいさつを交わさないこともあります。問題ないのでしょうか？(以前配布された内容が守られていない) ・感染が流行時に応用のきいた対応をしていただき、本当にありがたいです。 ・以前は、感染症対応で、こんなことやります的なことを聞いていたけれど、最近はあまり聞かなくなった気がします。 ・訓練は定期的に行われていると思います。内容までは把握していません。もし、これまでになければ、車内で一人(置き去り)になってしまった時の防止措置なども取り上げてほしいです。	・お迎え時の対応 ・感染症対応に関しては引き続き行ってまいります。 ・車内の置き去り防止に関しては、送迎車が玄関前に駐車できるので、複数の目で確認するようにしています。また、来年度以降ですが、防止装置を設置することも検討中です。				
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	9	・子どもから避難訓練があったことを聞きます。年に一度ぐらいは親への引き渡しなどの訓練があると、なお良いように思えます。	災害時に緊急にお迎えさせていただくために、緊急連絡先はすぐにわかるようにしています。変更がありましたらお知らせください。引き渡し訓練についても今後考えていきます。				
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	0	・話さないで、楽しみにしているか不明ですが、行くのは嫌ではないようです。 ・いろいろな行事をしてくれるので、楽しみにしてくれる。 ・とても楽しみにしています。					
	23 事業所の支援に満足しているか	16	4	0	0	・長期休み中の定員で困ることがあるので、大変ですが、枠をふやしてほしい。 ・よく見て下さっていて、親としてはとても満足しています。キッズさんに助けられたことが多々あります。 ・職員さんの対応にはいつも感謝しております。事業所としてのいろいろなサービスが増えるのも良いですが、既存のサービスの充実と定着を徹底していただきたいです。					

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集めたものです。

(注釈)

(※1)「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、この制度で用いるのが、これらを行うことの流れを示すような、軌の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。これらを行うことの流れ(始まりと終わりなど)を示して混乱のないようにすること等も含まれます。

(※2)「個別支援計画」とは、事業所を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。その後定期的に見直し、その都度保護者の同意を得ます。

(※3)「活動プログラム」とは、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

(※4)「ペアレント・トレーニング」とは、保護者が子どもの行動を観察し障がいの特性を理解し、障がいの特性を踏まえた要の方向を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。職員が保護者から相談を受けたり、必要に応じて助言します。