

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

令和6年3月31日公表

事業所名 はあとキッズ:新山口 保護者等数(世帯数)29人 回収数21人 割合72.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から (ご意見をふまえて)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4			<ul style="list-style-type: none"> ・とても広く十分だと思います。 ・公園が近いのもよい。 ・外で活動をさせて頂けているので助かっています。 ・活動スペースと別に、にぎやかな場が苦手な時、落ち着けるロフトなどあるのもよい。 	外に出るのが楽しみな児童が多いので、なるべく出たいと思っています。気温や職員数など考慮して出るかどうか決定しています。ロフトにはおもちゃを持って上がらない、休むところ、と決めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		8	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性等は聞いたことがないのでわかりません。 ・活動中の様子を見ていないので、わかりません。 ・日頃の活動しているところを見たことがない。 ・面談などで相談するときや支援計画も具体的でわかりやすいので、専門性は高いと思います。 	見学や契約時のときのご説明が不十分だったかもしれません。また、異動があってもあまりお知らせしていなかったように思います。今後は、職種や名前がわかるように、また、送迎時には名札が見えるように気をつけます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・トイレや生活スペースに危険なところはないように思います。また、視覚支援も厚く感じるので、子どもにはわかりやすいと思います。 	壁で仕切ることができませんが、学習ゾーン・遊びゾーン・ゆっくりするゾーンというふうに分けて使用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に見ることはほとんどないですが、そうなのだと思います。 ・あまり訪れないのでわからない。 	児童退所後、清掃・消毒を毎日行っています。また、室内の見学はご希望がございましたら受け付けます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※2)が作成されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会でいろいろ話をし計画を作成して頂いています。 ・話す時間もあり、よく考えてくださいます。 ・わかりやすく作ってくださいます。 	引き続き、しっかりと話し合いの場をもち、課題解決に力を入れていきたいと思っています。
	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・不安定な時に話ができて、いろいろ対応してもらい、助かっています。 ・家庭と家で子どもの様子が違う場合もあるが、内容を共有できるので家庭での支援もしやすくなります。 	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の支援に感謝です。 	半年ごとにそれまでの支援の評価をして、計画の見直しをしています。
	8	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を見ると、いろいろな活動をしているなと思います。 ・年間でいろいろなイベントがあり、楽しめているようです。 ・行事やその時々の子どもの興味に応じて飽きないように工夫してくれている。 	学校があるときは、宿題や課題に取り組んだあとで、季節にあった制作やレクリエーション等の活動を企画しています。年間を通して畑作に取り組み、販売の活動につなげています。たくさんの体験ができるように今後もいろいろな企画を立てていきたいと思っています。
	9	保育所や幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	9	<ul style="list-style-type: none"> 未回答1 ・コロナの影響で減ったように思うが、徐々に復活してほしい。 	感染症の状況がまだ落ち着いていないので、様子をみて考えたいと思います。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3				契約時に一通りお話をさせていただいています。ご不明の方は再度ご説明させていただきます。
	11	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21				わかりやすく提示してくれます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4))等が行われているか	12	3		5	<ul style="list-style-type: none"> 未回答1 ・相談しやすいので助かっています。 ・随時相談に乗ってくれます。 	いまだに感染症への不安があり、行事としてはなかなか実施するタイミングがなく、申し訳ありません。相談にはいつでものらせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・送って頂いた時にいろいろお話をし共通理解ができています。 ・いつも連絡帳に詳しく記入していただいています。 ・送迎時や連絡帳で伝えてくれるので、様子がわかりやすく安心できます。 	できるだけ、送迎時などに話をさせていただくようにしています。また、連絡帳の形式を変更し、できるだけ様子が伝わるようにと、心がけています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				面談は半年に一度ですが、お迎えや送迎時にお話しさせていただくことはあります。

	15	保護者会等の開催、親子行事等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	5	未回答1 ・コロナが収束したので、これから親子行事をもっと増やしてほしい。 ・保護者同士のかわる機会はない。 ・現状まだ厳しい面はあると思うが、少しずつ増えてきていると思う。	感染症が落ち着いてきているので、今年度は、親子行事が開催できました。状況をみて、少しずつ交流の機会がもたらさずと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、それが保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1			・こちらがお願いしたことにすぐに対応して頂いていると思います。 ・とても迅速に対応してくれていると思います。 ・急な利用の変更などにすぐに対応してくれるのでありがたいです。 ・相談したことに対してすぐに返答があり、対応をしてもらった。 ・いつもご丁寧で助かっています。 ・急な場合や夜間早朝はラインで伝えられるので、電話の手間が省かれるのは助かる。また、対応もスムーズに行ってくれる。	できる限り、いただいたご意見には真摯に対応させていただくようにしています。気になる点がありましたら職員にお知らせくださると助かります。すぐに返信できないときもあり、申しわけありません。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			・メールや連絡帳でその都度されている。 ・子どもに対して話を聞こうとしてくれるのは大変助かる。	お子さんとの意思疎通は、個々の状況に合わせて工夫をしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3		1	・おたよりで自分の子供を見つけると嬉しくなります。 ・お便りで日々の活動の一部が写真で見られるのは子どもの様子がわかってうれしい。ホームページも充実するとよい。	SNSでも発信しておりますので、内容の充実を図っていただきたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		2	未回答1 ・具体的なことはわかりません。 ・どのような管理になっているかよくわからない。	個人情報について、写真掲載の可か不可をサインしていただいておりますが、変更あればお知らせください。法人内のPCは外部から接触できないようになっております。個々の書類は鍵がかかる棚で保管しております。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			6	・未回答1 ・マニュアルは作られていると思いますが、説明されたかわかりません。もし書類を頂いていたらすみません。	・それぞれの対応については、説明不足であったと感じております。申し訳ございません。定期的に研修を行っておりますので、内容を発信していけたらと思います。 ・感染症対応に関しては、以前配布したプリント通りに、引き続き行っております。 ・車内の置き去り防止に関しては、送迎車が玄関前に駐車できるので、複数の目で確認するようにしています。また、3列以上のシートの送迎車に置き去り防止装置を設置しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			5		避難訓練以外に消防学校や消防署見学を実施し、防災への意識を高めています。災害時に緊急にお迎えしていただくのために、緊急連絡先はすぐにはわかるようにしています。変更がありましたらお知らせください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19			2	・話さないで、楽しみにしているか不明です。 ・いつも楽しみに行っている。 ・通所を嫌がることはなく、行事なども楽しみにしている。	楽しい企画を考えていきたいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	21				・満足です。相談にもものってもらえて対応方法の話もできています。 ・大変お世話になっております。成長も感じることができ、ありがたいです。	お気軽にご相談ください。職員も勉強になりますので、お気づきの点等ございましたら、遠慮なくお知らせください。

(注釈)

(※1)「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか、これから行うことの流れを示せるように、机の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。これから行うことの流れ(始まりと終わりなど)を示して混乱のないようにすることも含まれます。

(※2)「個別支援計画」とは、事業所を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。その後も定期的に見直し、その都度保護者の同意を得ます。

(※3)「活動プログラム」とは、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

(※4)「ペアレント・トレーニング」とは、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得すること等を目標とします。職員が保護者から相談を受けたり、必要に応じて助言します。