

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |              |
|------|--------------|
| 事業所名 | はあとキッズ i 新山口 |
|------|--------------|

公表日 2025年4月1日

利用児童数 35名

回収数 22名

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                         | ご意見を踏まえた対応                                                                                                     |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 16 | 4             |     | 2     | ・走れるほど広いです。<br>・クールダウンの部屋がほしいと、子どもが言っていました。 | ・運動できるスペースが広いので、体を動かすレクリエーションを主にしています。<br>・クールダウンの部屋はありませんが、パーティション等を利用して区切ったり、ご本人と話して落ち着くまで他の階に行ってもらったりしています。 |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 13 | 1             | 1   | 7     | 活動の様子を見ていないので…。                             | 基準を満たしています。                                                                                                    |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 16 | 3             |     | 3     |                                             | 壁で仕切ることではできませんが、学習ゾーン・遊びゾーン・ゆっくりするゾーンというふうに、フロアを分けて使用しています。                                                    |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 18 |               |     | 4     | ・外にもよく連れて出て頂けて助かっています。<br>・とてもきれいにしてある。     | 児童退所後、清掃・消毒を毎日行っています。<br>遊びゾーンは、体を動かせるような広々とした空間にしています。<br>室内の見学はご希望がございましたら受け付けます。                            |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 18 | 1             |     | 3     | 専門性はわかりませんが、子どものことを理解していただいていると思います。        | 毎月研修や支援会議を行い、研鑽に励んでいます。                                                                                        |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 18 |               |     | 3     |                                             | R7. 4月から、5領域に則した新たな支援プログラムを、ホームページ上に公表します。                                                                     |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 20 | 1             |     |       | 気になることがあったので、面談の時に変更してもらいました。               | 引き続き、しっかりと話し合いの場をもち、課題解決に力を入れていきたいと思います。                                                                       |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 |               |     |       | 今年から変わりましたが、細かく書かれてありました。                   |                                                                                                                |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 21 | 1             |     |       |                                             | 半年ごとにそれまでの支援の評価をして、計画の見直しをしています。                                                                               |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 18 | 2             |     | 2     | 自分が好きな活動のときは話してくれています。                      | 学校があるときは、宿題や課題に取り組んだあとで、季節にあった制作やレクリエーション等の活動を企画しています。<br>たくさん体験ができるように今後もいろいろな企画を立てていきたいと思います。                |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 7  | 1             |     | 13    |                                             | 残念ながらあまり交流する機会がありませんでした。                                                                                       |
| 保護者への<br>説明等     | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 20 |               |     | 1     |                                             | 契約時に一通りお話をさせていただいています。<br>ご不明の方は再度ご説明させていただきます。                                                                |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 21 |               | 1   |       |                                             | なるべくお会いしてご説明したいと思っています。                                                                                        |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 16 |               | 1   | 4     |                                             | 今年度は、ハートホーム新山口において、ご家族を対象とした進路に関する研修会等が行われました。<br>さらに情報提供に努めて参ります。また、個別の相談にいつでものらせていただきます。                     |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 21 |               | 1   |       | 送迎の時にその日の様子等詳しく話してくださり、状況がよくわかり嬉しいです。       | できるだけ、送迎時などに話をさせていただくようにしています。また、連絡帳でできるだけ様子が伝わるように記入することを心がけています。                                             |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 21 |               | 1   |       | 細かく見ていただけて助かっています。                          | 面談は半年に一度ですが、ご迎えや送迎時にお話しさせていただくことはあります。                                                                         |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 18 | 1             | 1   |       |                                             | ご家族の意向を汲み取り、お子さんの成長を共に喜びあえる支援をしています。                                                                           |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 11 |               | 2   | 7     | 交流の機会を設けていただいているのに、いつも参加できず申し訳ありません。        | 父母会はありません。<br>親子行事により、保護者どうしの連携やきょうだい児どうしの交流ができたと思っています。                                                       |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はあとキッズ i 新山口

公表日 2025年4月1日

利用児童数 35名

回収数 22名

|          |    | チェック項目                                                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                              | ご意見を踏まえた対応                                                                                                  |
|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 19 | 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 |               | 1   | 3     | 周知・説明されているかわかりませんが、LINEで気になることを連絡すると、すぐに対応して頂けて、ありがたいです。         | できる限り、いただいたご意見には真摯に対応させていただくようにしています。気になる点がありましたら職員にお知らせくださると助かります。すぐに返信できないときもあり、申しわけありません。                |
|          | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                | 19 |               | 1   | 1     | いつもありがとうございます。                                                   | お子さんとの意思疎通は、個々の状況に合わせて工夫をしております。                                                                            |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                             | 18 |               |     | 3     |                                                                  | 隔月のお便りのほか、ホームページやSNS等で活動の様子をお知らせしています。より一層、内容の充実を図っていかれたらと思います。評価の結果は、ホームページで公表いたします。                       |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                             | 18 |               |     | 3     |                                                                  | 個人情報について、写真掲載の可か不可をサインしていただいておりますが、変更あればお知らせください。<br>法人内のPCは外部から接触できないようになっております。<br>個々の書類は鍵がかかる棚で保管しております。 |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。           | 16 |               |     | 4     | マニュアルに関してはあまり覚えていませんが、訓練はよくされていると思います。                           | 定期的に研修を行っておりますので、内容を発信していけたらと思います。<br>・感染症対応に関しては、以前配布したプリント通りに、引き続き行っております。<br>・車内の置き忘れ防止に關しては、洋通車が定期      |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                           | 16 |               |     | 4     |                                                                  | 避難訓練を行うとともに、集団学習の時間などで、防災を学習して意識を高めています。災害時に緊急にお迎えしていただくときのために、緊急連絡先はすぐにわかるようにしています。変更がありましたらお知らせください。      |
|          | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                       | 16 |               | 1   | 4     | 安全の確保は必須なので、きつとされていると思います。                                       | 毎月、安全について話し合う機会を設けています。気をつけることなど、対策を考えています。                                                                 |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                        | 16 | 1             |     | 3     |                                                                  | 事故(怪我等)が発生した場合には、お子さんの状況等すぐにご連絡いたします。                                                                       |
| 満足度      | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                   | 20 | 1             |     |       | ・安心しているようです。<br>・迎えに来てもらうとすんなり車に乗るので、きつと安心感はあると思います。             | リラックスして過ごしていただけるように思います。何か気になることがございましたらお知らせください。                                                           |
|          | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                     | 19 | 2             |     |       | 車を見つけるたびに嬉しそうにしています。                                             | 楽しい企画を考えていきたいと思います。                                                                                         |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                       | 20 |               | 1   |       | ・いつも助かっています。<br>ありがとうございます。<br>・今一つなアクションをしていたりするが、帰ってくると満足している。 | お気軽にご相談ください。<br>職員も勉強になりますので、お気づきの点等ございましたら、遠慮なくお知らせください。                                                   |