

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はあとキッズ 新山口

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 33名

回収数 23名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても広くていいです。 ・とても広いので、活動できるスペースは十分だと思います。 ・室内は子どもの人数を考えるとスペースが不十分と思うが、公園が近くにあるので、その点はよくなっていきます。 ・活動しているところを見たことがない。 ・その日の利用人数によると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動できるスペースが広いので、体を動かすレクリエーションを主にしています。 ・クールダウンの部屋はありませんが、パーティー等を利用して区切ったり、ご本人と話して落ち着くまで他の階に行ってもらったりしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の人数が何人いるか配置数など不明のため。 ・利用人数、職員の人数を把握していない。 ・日々何人体制かわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基準を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化すごくできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・壁で仕切ることではできませんが、学習ゾーン・遊びゾーン・ゆっくりするゾーンというふうに分けて使用しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・下駄箱においが強く、衛生面や気持ちよく利用するためにも改善をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・開放できない場所なので、脱臭剤を置いて、しばらく様子を見ます。 ・児童退所後、清掃・消毒を毎日行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しんで行っています。 ・子どもに合ったプリントが用意されている。 ・こどもの好きなものに付き合ってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月研修や支援会議を行い、研鑽に励んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2		4	(未記入1)	<ul style="list-style-type: none"> ・R7. 4月から、5領域に則した新たな支援プログラムを、ホームページ上に公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・(未記入1) ・話し合って決められています。 ・自宅では家族だけなので子どもの問題点がわかりづらくて、課題点についてもっと詳しく具体的に知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・紙面上は具体的なことまで書けないので、できるだけお会いして伝えたいです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・(未記入1) ・「家族支援」…子どもの支援方法を知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、しっかりと話し合いの場をもち、課題解決に力を入れていきたいと思っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	3				<ul style="list-style-type: none"> ・半年ごとにそれまでの支援の評価をして、計画の見直しをしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもいろいろ連れて行ってくださり、感謝しています。これからも行事がたくさんとうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校があるときは、宿題や課題に取り組んだあとで、季節にあった制作やレクリエーション等の活動を企画しています。たくさん体験ができるように今後もいろいろな企画を立てていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	11	<ul style="list-style-type: none"> ・フェスタの様子を見て機会があることがわかりました。 ・無理してまで他の子どもと活動しなくてもよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域との交流は必要だと思いますが、感染などの懸念をもっておられる方もいらっしゃいます。様子を見ながら企画していけたらと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に一通りお話をさせていただいています。ご不明の方は再度ご説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ面談して、説明をしています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会があるとよい。 ・保護者が参加できる勉強会などあれば、知りたい。進路のことなど。 ・研修会の案内はないと思う。 ・自分の記憶では、ないと思いますが、もし実施されても参加できない可能性もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一つの事業所だけでの開催は難しいので、障がい部でまとまって、開催を検討してまいります。 ・外部の研修会がある場合は呼びかけていきます。 ・個別の相談にいつでもおらせていただきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に丁寧に記入してある。 ・送って頂いた時に、その日の様子を話してもらえるので、よくわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ、送迎時などに話をさせていただくようにしています。 ・連絡帳でできるだけ様子が伝わるように記入することを心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・学校での様子を話したりできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談は半年に一度ですが、お迎えや送迎時にお話しさせていただくことはあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の意向を汲み取り、お子さんの成長を共に喜びあえる支援をしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	1	5	(未記入1) <ul style="list-style-type: none"> ・日程は早めに知らせていただきたいです。 ・下の子もいつもイベントは楽しめています。 ・きょうだい同士の交流についてはよくわかりません。 ・参加できなかったため、不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会はありません。 ・今年度のように、お祭りなどの行事や保護者会により、保護者どうしの連携やきょうだい児どうしの交流ができたらと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しそうで正直相談しにくい。 ・ラインで迅速に対応していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童がいる時間は難しいときもありますが、ラインなどで声をかけてくださると、折り返しご連絡し、相談の時間など調整いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインで迅速に対応していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんとの意思疎通は、個々の状況に合わせて工夫をしております。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・写真をまとめて見られています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・隔月のお便りのほか、ホームページやSNS等で活動の様子をお知らせしています。より一層、内容の充実を図っていかれたらと思います。 ・評価の結果は、ホームページで公表いたします。 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・実際されていると思いますが、わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報について、写真掲載の可か不可をサインしていただいておりますが、変更あればお知らせください。 法人内のPCは外部から接触できないようになっております。 個々の書類は鍵がかかる棚で保管しております。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・発生を想定した訓練の実施についてはわかりません。 ・説明はされていないように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に研修を行っておりますので、内容を発信していけたらと思います。 ・感染症対応に関しては、以前配布したプリント通りに、引き続き行ってまいります。 ・車内の置き去り防止に関しては、送迎車が玄関前に駐車できるので、複数の目で確認するようにしています。また、3列以上のシートの送迎車に置き去り防止装置を設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしたと聞いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行うとともに、集団学習の時間などで、防災を学習して意識を高めています。 ・災害時に緊急にお迎えしていただくときのために、緊急連絡先はすぐわかるようにしています。変更がありましたらお知らせください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・安全を確保するための計画というのがわかりませんが、安全の確保は十分にされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、安全について話し合う機会を設けています。気をつけることなど、対策を考えています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・よく連絡してくれています。 ・帰りに伝えてくれるので、安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故(怪我等)が発生した場合には、お子さんの状況等すぐにご連絡いたします。
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がらず毎日通っているのは楽しいからだと思います。こちらも安心して預けられます。 ・迎えに来ていただいたらスムーズに車に乗るので、そうなのかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・リラックスして過ごしておられるように思います。何か気になることがございましたらお知らせください。 	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみなようです。 ・話さないのわかりません。 ・学校に慣れてきて、楽しく通えるようになったと思う。 ・利用回数は少ないですが、楽しく過ごせていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい企画を考えていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎もしていただき、ありがとうございます。 ・話さないのわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お気軽にご相談ください。 職員も勉強になりますので、お気づきの点等ございましたら、遠慮なくお知らせください。