

保護者等からの医療型児童発達支援事業所又は  
放課後等デイサービス(主として重心)事業所評価の集計結果 (公表)

公表 : 令和5年3月31日

事業所名 はあとm+M 新山口

保護者数 (児童数) 7 回収数 5 割合71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制	1	施設内は安全で充分活動できるようなスペースや設備が揃っていますか	3	2	0	思ったより広くない感じがする。	できるだけ動きやすいよう工夫しながら対応できたらと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	2	1	2	職員の入れ替わりが激しい。いつもバタバタしている。	しっかり支援できるよう、職員同士連携を取り、実施して参ります。
	3	職員は礼儀正しく、身だしなみが整っていますか	4	1	0	特に嫌な印象はない。	
適切な支援の提供	4	支援計画書は子どもの成長に則したものになっていますか	4	1	0		定期的に面談を実施しています。
	5	子どもの成長に応じた様々な経験ができるか工夫した活動をしていますか	4	2	0	行事など工夫がされている。その都度アイデアがあふれている。	看護師や保育士を中心に話し合いをし実施しています。
	6	他の子どもや地域の人と交流する機会がありますか	2	3	0	最近、散歩など外出したと聞くことが増えて嬉しい。同世代の子との関りをもっと持ってもらえると嬉しい。	保育園や他事業所の児童さんとの関りをもっと持っていきたいと思います。
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担、その他の事項について丁寧な説明がなされましたか	4	1	0	面談時に説明されている。	定期的に保護者面談等おこなうようにしています。
	8	利用方法や支援内容について理解しやすいように話しましたか	4	1	0	最初に説明を受けました。	
	9	事業所は学校との連携を図り、支援していると思いますか	3	2	0		できるだけ送迎時など、先生との関りを持つようにしています。
	10	職員は利用者、家族に相談の機会を設け快く応じていますか	4	1	0		送迎時を使用させていただいたり、や定期的に保護者面談等おこなうようにしています。
	11	保護者同士の交流の機会がありますか	1	1	3		コロナの影響もあり、交流の機会をあまり持っていません。今後の状況をみて、少しずつ交流できる場を持っていきたいと思います。
	12	苦情や意見を伝えることができますか。また、適切に対応していますか	3	2	0	意見や相談をした際、すぐに動いてくれる。	
	13	身体拘束の対応は適切だと思いますか	4	1	0	よくわからない。できていると思う。	
	14	日頃から子どもの様子について情報交換、共有がされていますか、	5	0	0	送迎の時にその日の出来事を話してくれる。	送迎では他事業所の職員がフォローに入る場合も多いため、LINEなども使い、情報共有させていただけると助かります。
15	個人情報に十分注意していると思いますか	3	3	0			
非常時対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	4	1	0		定期的に訓練を実施しています。その都度、連絡帳などで報告させていただけると助かります。
満足度	17	事業所の支援に満足していますか	4	1	0	常に定員いっぱいの印象。入浴時、ヒーターがついて嬉しい。	