

保護者等からの児童発達支援、放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 : はあとm+M新山口 保護者等数(児童数) 15 回収数 10 割合 67 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	少し物が多い気がする。動くのには問題ない。	整理整頓に心がけます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	0	0	迎えに行った際、他の職員が送迎に出ているため、居残りの一人でたくさんの児童を見ているので大変そう。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0	バリアフリーでトイレも広い。下駄箱にもベンチになっているので助かっている。	ワンフロアをな為、動きやすいが、各々支援する場所を決めて提供している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	0	しっかり話をし子どもの様子を確認した上で作成してくれている。	引き続き、子どもたちと向き合いながら対応していく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	5	1	0	本人のやる気に合わせて飽きないように応じてくれている。イベントなど楽しみにしている。	季節に合わせていろんな体験ができるよう配慮している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	0	0	0	感染のこともあるので一緒にしてほしくない。交流行事はしなくてもよいと思います。	保育園との交流は実施している。子どもたちの成長のためには、いろんな児童との接点は持ち続けたいと思う。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		利用開始の際説明をしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	LINEの使用は助かっている。連絡帳やLINEで詳細を教えてもらっている	面談や連絡帳などで状況を伝えるようにしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	0	随時、相談や必要に応じて面談を行っているので助かっている。	定期的に面談を持ち、情報共有を図るようにしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	0	今は少なくなった。また復活してほしい。	今年3年ぶりに保護者会をおこなった。今後は親子行事なども検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	1	相談ごとについては丁寧に対応しているが、苦情処理についてはどのような流れになっているか不明	相談や苦情などは迅速に対応しているつもりだが、気になることがあれば、意見箱も設置しているので、声を出していただけると助かる。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	0	こどもの気持ちを尊重し対応してくれている。	ひとつひとつ子どもたちの目線や声、しぐさなどで意志を確認し対応するようにしている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	1	1	長期休みの時や行事予定に加えてできれば職員紹介もあればうれしい。おたよりなど、紙での提供があると助かる。	来年度は紙ベースでの情報発信も実施する。
14 個人情報に十分注意しているか	8	2	0	0	どのような管理になっているかわからない。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	0	0		マニュアルなど保護者に通知することはしていないが、今後周知できる方法を検討していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	0	1	訓練で教えてもらったことを家で話してくれるので勉強になっている。	定期的に避難訓練をおこなっている。今後は実際にやっている写真などを提供していきたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	0	0	とても楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	細やかな支援に感謝している	少しでも質の高いサービスを行えるように、各支援機関と連携をとって、応じていきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。