保護者等からの児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 はあとm+M 2新山口

保護者数 (児童数):18 回収数 :12 割合:67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制	1	施設内は安全で充分活動できるようなスペースや設備が揃っていますか	8	4	0	室内だけでなく公園などにも連れて行ってくれ、しっかり動けるようにしている。	静と動のスペースを分けるなど工夫している。遊具も入れてしっかり動けるよう工夫している。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	4	7	1	小児科との連携があるので安心できる 忙しそう	特性に応じて対応するようにしている。できるだけ担当をつけて対応するようにしている。
	3	職員は礼儀正しく、身だしなみが整っていますか	4	0	0		
適切な支援の提供	4	支援計画書は子どもの成長に則したのになっていますか	3	1	0		保護者面談などの機会を持ち、定期的に面談させていただきたいと思います。
	5	子どもの成長に応じた様々な経験ができるか工夫した活動をしていますか	5	7	0	遊具を使い連携	集団と個別での支援内容など個々の特徴にあわし、メリハリをつけて対応させていただいていると思います。
	6	他の子どもや地域の人と交流する機会がありますか	2	6	4		行事などを通し、交流できる企画を作りたい
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担、その他の事項について丁寧な説明がなされましたか	3	1	0		契約時や面談の機会を使い説明させていただいています。
	8	利用方法や支援内容について理解しやすいように話しましたか	7	5	0	保護者面談をされている。	保護者面談や担当者会議等で説明させていただいています。
	9	事業所は学校との連携を図り、支援していると思いますか	8	4	0	わからない。 幼稚園の先生とも連携と つてくれているのが助かる。 保育園とは連携できている と思う。	保育所等訪問支援も導入し、必要なところには今以上に連携をとるようにしている。
	10	職員は利用者、家族に相談の機会を設け快く応じていますか	7	5	0	よく話を聞いてくれる。 安心して任せられる。 保育園との連携もできている。	
	11	保護者同士の交流の機会がありますか	1	5	6	保護者同士の交流はない。	個別での対応が主になってしまっている。今後、少しずつ交流できる場を持っていきたいと思っています。
	12	苦情や意見を伝えることができますか。また、適切に対応していますか	8	4	0	いろいろと相談しやすい。 送迎があると嬉しい 保育園との連携は助かる	
	13	身体拘束の対応は適切だと思いますか	2	10	0		できる限り拘束しない形を取りたいと思っています。やむを得ない場合は事前にご相談します。
	14	日頃から子どもの様子について情報交換、共有がされていますか、	12	0	0	LINEなどで状況を報告 くださるのは嬉しい。	お迎え時に状況をお話しさせていただくか、LINEを通して情報発信できたらと思います
	15	個人情報に十分注意していると思いますか	10	2	0	事前に提示する情報の確認 をされている。	
非常時対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	3	7	2	避難訓練しているのかわからない。 やっていると思う。	定期的に訓練を実施しています。その都度、連絡帳などで報告させていただきたいと思います
満足度	17	事業所の支援に満足していますか	9	3	0	個別で対応してくれている。 何かあれば相談できる。 保育園との連携が助かる。 利用した時の様子の詳細を 伝えてくれる。	