

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	はあとm+M2新山口
------	------------

公表日 2025年 2月25日

利用児童数 10名

回収数 6名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			5	どんな教材を使うのか不明	教材の持ち込みについては今後も内容にあった場合は対応していく
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			1		事業所内に相談用の部屋を設置して話を聞いている。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					担当者会議などの機会に再度必要性や目的を明確に提示していく。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4		1	1		事前に訪問先にも保護者の方にも相談し日時の調整を行うようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3		1	2		どういった提供を下ののが等、わかりやすく明記していきたいと思えます
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	5			1		事業所内で特性についての勉強会等頻繁におこなっている
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	5	1				できるだけ希望に合った支援内容を提供していく。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4	1		1		訪問先とも事前打ち合わせ等実施している
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	5		1			面談時に支援の必要性等きちんと説明できるようにする。文書で残す。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	5	1				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	4			2		事前に電話連絡をおこない、訪問時間を調整している
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0		1	5		家族等にも必要な情報は流せるよう配慮していく
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	5	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	1			困りごとや不安を感じることを随時受け付け、助言を行っている。気になる点があればご相談いただくと助かります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	6					
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1		2		常に情報共有していきたい。
	19 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	5	1				慎重に対応している。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	4			2	幼稚園側がどんな相談をしているのか不明	困りごとや不安を感じることを随時受け付け、助言を行っている。
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	3			3		毎月、日程調整も含めて調整をしている。	

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 はあとm+M2新山口

公表日 2025年 2月25日

利用児童数 10名

回収数 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				きちんと説明を受けています	毎回、訪問後に内容を報告している。
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		2		ホームページにて掲載している。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1				慎重に対応している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			1		今後も各関係機関と連携を図るよう に、努力していく。
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		安全確保計画を実施している。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6					
	28	事業所の支援に満足していますか。	5		1			面談の時に、情報共有し訪問支援の必要性を理解していただくよう努力する