

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 はあとm+M2新山口

公表日 2026年4月1日

利用児童

数 10名

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	4	保育園のものを使っているのであれば「はい」になる	教材の持ち込みについては今後も内容にあった場合は対応していく
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	2	0	2		事業所内に相談用の部屋を設置して話を聞いている。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	1		担当者会議などの機会に再度必要性や目的を明確に提示していく。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	1	1	1		事前に訪問先にも保護者の方にも相談し日時の調整を行うようにしています。急に変更になってしまった場合もありますが、その都度状況報告をさせていただけたらと思います。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5	1	0	2		どういった提供を下のが等、わかりやすく明記していきたいと思います
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	1		事業所内で特性についての勉強会等頻繁におこなっている
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	1		できるだけ希望に合った支援内容を提供していく。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	2	0	0		訪問先とも事前打ち合わせ等実施している
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	2		面談時に支援の必要性等きちんと説明できるようにする。文書で残す。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		事前に電話連絡をおこない、訪問時間を調整している
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	2	2		ペアトレーニング等はまだ実施しておりません。研修等は保護者の方へも情報提供させていただきたい
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	2	1		訪問先での様子等面談時に詳細を説明させていただくようにしている。気になることがあればLINE等でも結構ですのでお問合せいただける嬉しい
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	0	2		常に情報共有していきたい。
19 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		慎重に対応している。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	2	幼稚園側がどんな相談をしているのか不明	相談があった際、その情報を保護者の皆様とも共有できるよう、定期的な面談を実施する
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	3		毎月、日程調整も含めて調整をしている。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	1	1	0	きちんと説明を受けています	毎回、訪問後に内容を報告している。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	1	3		ホームページにて掲載している。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		慎重に対応している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	3		今後も各関係機関と連携を図れるように、努力していく。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	2		安全確保計画を実施している。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	1	0	1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	2	0	0		面談の時に、情報共有し訪問支援の必要性を理解していただくよう努力する