

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はあとm+M 2新山口

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 20人

回収数 13人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	8	2	0	3		午前・午後・一日とコース分けをすることで、手厚い支援ができるようにしている。
	2	7	1	0	5		
	3	8	1	0	4		動と静に分けて活動できる場所をもうけています ハーブセッション等を設け、視覚支援もおこなっています
	4	11	1	0	1		児童退所後、清掃・消毒を毎日行っています。
適切な支援の提供	5	9	3	0	1		毎月研修や支援会議を行い、研鑽に動んでいます。
	6	9	3	0	1		ホームページ上に公表します。
	7	11	2	0	0		
	8	12	0	0	1	・計画書がガイドラインに沿った項目別に記載されるようになり、内容が充実したと思います。	
	9	11	2	0	0		半年ごとにそれまでの支援の評価をして、計画の見直しをしています。
	10	7	1	0	5		たくさん体験ができるように今後もいろいろな企画を立てていきたいと思っています。
	11	8	2	0	3	・交流があるようだが、交流したお知らせがないので判断できない	併設にある保育園との交流は定期的に持つようになっています。
保護者への説明等	12	13	0	0	0		契約時に一通りお話をさせていただいています。 ご不明の方は再度ご説明させていただきます。
	13	13	0	0	0		保護者面談時にご説明させていただき確認をさせていただきます。
	14	3	0	3	7	・今までない ・そのような機会があれば参加してみたい	保護者同士の交流はあまりできていませんでした。 今後は検討していきます。
	15	13	0	0	0	・連絡帳や迎えの際に報告はあるが、できたことなどもう少し詳しく教えてほしい。	お迎えの際など、もう少し具体的に話ができるように心掛けていきます
	16	11	0	2	0		年2回の保護者面談等で、情報提供させていただけたらと思います
	17	11	2	0	0		
	18	1	3	4	5	・交流イベント等は今のところない	土曜日に面談等はおこなっていましたが、保護者同士交流する機会は持っていませんでした。今後は保護者同士が接する機会を持っていきたいと思っています
19	9	3	0	1		気になる点がありましたら職員にお知らせくださると助かります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2	0	1	・質問の意味がわからない	なるべく話しやすい環境を作るよう努力しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	1	4		定期的におたより等で情報配信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	1	0		契約時に説明させていただき、同医を得るようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	4		事故防止・感染症など、定期的に研修を行っています。訓練の情報等、保護者へも配信できたらと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	7	・避難訓練はしているときいている	定期的に避難訓練や防犯訓練を実施し、緊急時に備えて、研修等も実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	1	2	・十分なのかどうかは不明	定期的に避難訓練や防犯訓練を実施し、緊急時に備えて、研修等も実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	1	5		契約の際お話をさせていただいています。事故等が起こった時は速やかに報告させていただきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・楽しんでいると思う	楽しんでいただけるように、いろんな体験を企画しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	1	・おおむね満足です ・他を知らないので比べることができない ・就学希望先の入学相談への同行、先方との日程調整、調査票作成等、ありがとうございます	個々のニーズに寄り添った支援ができるよう、心掛けています。引き続き、よろしく願っています。